УТВЕРЖДЕН

А.В.00001-01 34 01-ЛУ

**“Letter’s friend”**

**Руководство оператора**

**А.В.00001-01 34 01**

**Листов**

20\_\_

**АННОТАЦИЯ**

В данном программном документе приведено руководство оператора по применению и эксплуатации программы “Letter’s friend”, предназначенной созданию шаблонов электронных писем по группам, категориям и их отправки.

В данном программном документе, в разделе «Назначение программы» указаны сведения о назначении программы и информация, достаточная для понимания функций программы и ее эксплуатации.

В разделе «Условия выполнения программы» указаны условия, необходимые для выполнения программы (минимальный состав аппаратных и программных средств и т.п.).

В данном программном документе, в разделе «Выполнение программы» указана последовательность действий оператора, обеспечивающих загрузку, запуск, выполнение и завершение программы, приведено описание функций, формата и возможных вариантов команд, с помощью которых оператор осуществляет загрузку и управляет выполнением программы, а также ответы программы на эти команды.

В разделе «Сообщения оператору» приведены тексты сообщений, выдаваемых в ходе выполнения программы, описание их содержания и соответствующие действия оператора (действия оператора в случае сбоя, возможности повторного запуска программы и т.п.).

Оформление программного документа «Руководство оператора» произведено по требованиям ЕСПД (ГОСТ 19.101-771), ГОСТ 19.103-772), ГОСТ 19.104-78\*3), ГОСТ 19.105-78\*4), ГОСТ 19.106-78\*5), ГОСТ 19.505-79\*6), ГОСТ 19.604-78\*7))

**Содержание**

# **1. Назначение программы**

## **1.1 Функциональное назначение программы**

Программа будет предоставлять возможность создавать шаблоны электронных писем, хранение их разделяя по категориям и группам, и отправке данных шаблонов.

## **1.2 Эксплуатационное назначение программы**

Программа должна эксплуатироваться маркетологом и запускаться на его смартфоне с мобильной операционной системой Android.

## **1.3 Состав функций**

### **1.3.1 Функция обучения пользователя**

Обучение по приложению состоит из слайдера, отображающий только при первом запуске.

### **1.3.2 Функция добавления записи категории**

При вызове функции происходит создание новой записи категории с необходимыми полями для заполнения.

### **1.3.3 Функция изменения записи категории**

При вызове функции происходит изменение выбранной записи категории и редактирование/заполнение выбранных полей для заполнения.

### **1.3.4 Функция удаления записи категории**

При вызове функции происходит удаление выбранной записи категории.

### **1.3.5 Функция добавления записи группы**

При вызове функции происходит создание новой группы с необходимыми полями для заполнения.

### **1.3.6 Функция изменения записи группы**

При вызове функции происходит изменение выбранной записи группы и редактирование/заполнение выбранных полей для заполнения.

### **1.3.7 Функция удаления записи группы**

При вызове функции происходит удаление выбранной записи группы.

### **1.3.8 Функция добавления записи шаблона**

При вызове функции происходит создание нового шаблона с необходимыми полями для заполнения.

### **1.3.9 Функция изменения записи шаблона**

При вызове функции происходит изменение выбранной записи шаблона и редактирование/заполнение выбранных полей для заполнения.

### **1.3.10 Функция удаления записи шаблона**

При вызове функции происходит удаление выбранной записи шаблона.

### **1.3.11 Функция просмотра записи шаблона**

При просмотре шаблона, отображаются все поля, заполненные при создании шаблона.

# **2. Условия выполнения программы**

## **2.1 Минимальный состав аппаратных средств**

Смартфон пользователя должен быть на базе Android 6.0 и выше, иметь оперативную память объемом не менее 2 ГБ.

## **2.2 Минимальный состав программных средств**

Приложение работает на устройстве с мобильной операционной системой Android версии не ниже 6.0.

## **2.3 Требования к персоналу**

Пользователь должен обладать базовыми навыками работы с мобильными устройствами на базе операционной системы Android, в частности уметь устанавливать/запускать приложения.

# **3. Выполнение программы**

## **3.1 Загрузка и запуск программы**

Загрузка и запуск программы «Letter’s friend» осуществляется способами, детальные сведения о которых изложены в Руководстве пользователя операционной системы.

## **3.2 Выполнение программы**

Программа «Letter’s friend» и не предоставляет конечному пользователю (оператору) возможности стандартного завершения работы программы. Программа может быть завершена только средствами операционной системы Android.

### **3.2.1 Выполнение функция обучения пользователя**

Обучение по приложению состоит из слайдера, отображающий только при первом запуске.

### **3.2.2 Функция добавления записи категории**

При вызове функции происходит открытие окна создания новой записи категории и заполнение необходимых полей. Функция выполняется при нажатии на кнопку “+” расположенная на экране “Категории”.

### **3.2.3 Функция изменения записи категории**

При вызове функции происходит изменение выбранной записи категории и редактирование/заполнение выбранных полей для заполнения. Функция вызывается при нажатии на кнопку “✎”, находящаяся возле каждой записи категории.

### **3.2.4 Функция удаления записи категории**

При вызове функции удаляется выбранная запись категории. Функция вызывается при удержании на выбранную запись категории.

### **3.2.5 Функция добавления записи группы**

При вызове функции открывается окно создания новой записи группы. Функция вызывается при нажатии на кнопку “+”, находящаяся на экране “Группы”.

### **3.2.6 Функция изменения записи группы**

При вызове функции происходит изменение выбранной записи группы и редактирование/заполнение выбранных полей для заполнения. Функция вызывается при нажатии на кнопку “✎”, находящаяся возле каждой записи группы.

### **3.2.7 Функция удаления записи группы**

При вызове функции удаляется выбранная запись группы. Функция вызывается при удержании на выбранную запись группы.

### **3.2.8 Функция добавления записи шаблона**

При вызове функции открывается окно создания новой записи шаблона. Функция вызывается при нажатии на кнопку “+”, находящаяся на экране “Шаблоны”.

### **3.2.9 Функция изменения записи шаблона**

При вызове функции происходит изменение выбранной записи шаблона и редактирование/заполнение выбранных полей для заполнения. Функция вызывается при нажатии на кнопку “✎”, находящаяся возле каждой записи шаблона.

### **3.2.10 Функция удаления записи группы**

При вызове функции удаляется выбранная запись шаблона. Функция вызывается при удержании на выбранную запись шаблона.

### **3.2.11 Функция просмотра записи шаблона**

При вызове функции происходит открытие окна просмотра шаблона. Функция вызывается после нажатия по записи шаблона.

## **3.3 Завершение работы программы**

Программа «Letter’s friend» не предоставляет конечному пользователю (оператору) возможности стандартного завершения работы программы. Выполнение программы может быть завершено средствами операционной системы.

# **4. Сообщения оператору**

## **4.1 Сообщение о подтверждении удаления 1**

Программа «Letter’s friend» выдает сообщение о подтверждении удаления.

ПРИЧИНА. Попытка удаления категории.

ДЕЙСТВИЯ ПРОГРАММЫ. Программа «Letter’s friend» не производит удаления категории, пока не получит подтверждения.

ДЕЙСТВИЯ ОПЕРАТОРА. Подтвердить удаление или отменить его, закрыть окно и продолжить работу.

## **4.2 Сообщение о подтверждении удаления 2**

Программа «Letter’s friend» выдает сообщение о подтверждении удаления.

ПРИЧИНА. Попытка удаления группы.

ДЕЙСТВИЯ ПРОГРАММЫ. Программа «Letter’s friend» не производит удаления группы, пока не получит подтверждения.

ДЕЙСТВИЯ ОПЕРАТОРА. Подтвердить удаление или отменить его, закрыть окно и продолжить работу.

## **4.3 Сообщение о подтверждении удаления 3**

Программа «Letter’s friend» выдает сообщение о подтверждении удаления.

ПРИЧИНА. Попытка удаления шаблона.

ДЕЙСТВИЯ ПРОГРАММЫ. Программа «Letter’s friend» не производит удаления шаблона, пока не получит подтверждения.

ДЕЙСТВИЯ ОПЕРАТОРА. Подтвердить удаление или отменить его, закрыть окно и продолжить работу.

## **4.3 Сообщение об ошибке 1**

Программа «Letter’s friend» выдает сообщение об ошибке с некорректным email-адрессом.

ПРИЧИНА. Введен несуществующий email-адрес.

ДЕЙСТВИЯ ПРОГРАММЫ. Программа «Letter’s friend» не производит отправку шаблона.

ДЕЙСТВИЯ ОПЕРАТОРА. Закрыть окно ошибки, ввести валидный email-адрес.

**Перечень принятых сокращений**

| **Лист регистрации изменений** | | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Номера листов (страниц)** | | | | | **Всего листов (страниц) в докум.** | **№ докумен-та** | **Входящий № сопроводит. докум. и дата** | **Подп.** | **Дата** |
| **Изм.** | **изменен-ных** | **заменен-ных** | **новых** | **аннули-рованных** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |